

Tuttoluxo d.o.o.
Radnička cesta 30
10 000 Zagreb
Tel: 0800 1444
E-mail: webshop@zepter.hr
www.zepter.hr

OBRAZAC REKLAMACIJE

Ime i prezime ili tvrtka kupca: _____

Adresa stanovanja ili mjesto sjedišta kupca: _____

Poštanski broj i mjesto: _____

Kontakt telefon: _____

E-mail adresa ili broj faksa kupca: _____

Ugovor o kupoprodaji broj: _____

Broj računa: _____

Status jamstva: DA NE

Proizvod za reklamaciju

Naziv proizvoda	Serijski broj	LOT broj

Razlog reklamacije (označiti)

a) Proizvod ne odgovara naručenome

b) Proizvod je zaprimljen: oštećen/neispravan/istekao rok valjanosti/drugo

Opis: _____

c) tehnički nedostatak proizvoda

Opis: _____

Proizvod je dostavljen:

Kurirskom službom: _____ Broj prijevoznice: _____ Datum: _____

Datum: _____

Potpis: _____

Napomena

U slučaju povrata reklamiranog proizvoda, Kupac je dužan proizvod vratiti u originalnom pakiranju zajedno s ispunjenim Obrascem za reklamaciju, i s priloženim računom u roku od 8 dana od dana prihvatanja reklamacije. Ukoliko se proizvod sastoji od više dijelova, Kupac je dužan vratiti sve dijelove odjednom.

Za sva pitanja i nejasnoće kupce upućujemo na Opće uvjete poslovanja Tuttoluxo d.o.o. putem usluge Webshop objavljene na službenim Internet stranicama Tuttoluxo d.o.o. www.zepter.hr.