

TUTTOLUXO d.o.o. (u daljnjem tekstu "Jamac"), iz Zagreba, Radnička cesta 30 je društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa MBS: 05211581, OIB: 43047934222. IBAN: HR4924020061100958749 s temeljnim kapitalom od 20.000 kn, ovime jamči kvalitetu i pravilan rad proizvoda prema uvjetima i iznimkama navedenim u nastavku:

1. TERITORIJALNI OPSEG JAMSTVA

Republika Hrvatska.

2. PREDMET JAMSTVA

- a) Jamac osobi koja je kupila proizvod (u daljnjem tekstu „Kupac“) jamči popravak ili zamjenu proizvoda novim unutar jamstvenog perioda. Svi pokvareni proizvodi postaju vlasništvo Jamca nakon zamjene.
- b) Jamac zadržava pravo kako će ispuniti prava jamstva Kupca; Jamac može zamijeniti proizvod novim ako se ustanovi veći kvar ili kada trošak popravka premaši vrijednost proizvoda.
- c) Jamstvo pokriva kvarove u materijalu otkrivene tijekom upotrebe proizvoda uzrokovane greškama u izradi.

3. JAMSTVO NE POKRIVA

- a) Potrošni materijal npr. filteri, RO membrane, osigurači, baterije, gelovi itd.;
- b) Proizvode koji nisu upotrebljavani sukladno uputama za upotrebu osobito kod mehaničkih, toplinskih oštećenja, itd;
- c) Oštećenja nastala dodavanjem soli u hladnu vodu može rezultirati vrlo visokom koncentracijom soli na dnu posude (vrijedi i za zimnicu koja nakon kuhanja ne smije ostati u posudi), što može dovesti do njezina oštećenja. Uvijek dodajte sol u kipuću vodu i promiješajte.
- d) Oštećenja na nehrđajućem čeliku koja su nastala mehaničkim djelovanjem (ogrebotine nožem, vilicom i sl.), a koja ne utječu na funkcionalnost ili proces kuhanja.
- e) Optičke promjene nastale normalnom upotrebom, a koje ne utječu na funkcionalnost proizvoda poput promjene boje pozlate na priboru za jelo ili porculanu.
- f) Kada se ustanovi da je popravak izvršila neovlaštena osoba.
- g) Uređaji za pročišćavanje vode koji nisu bili servisirani prema uputama za uporabu.

- h) Kristalne čaše iz kolekcije Magic Harmony (lom)
- i) Proizvodi napravljeni od porculana, stakla, keramike (lom)
- j) Kozmetika, OXY spray, nakit, tekstil, kava, dodaci prehrani

4. JAMSTVENI PERIOD I NAČIN IZRAČUNA TRAJANJA JAMSTVA

a) 24 mjeseca:

- Edel Wasser sustav za pročišćavanje vode
- Uređaji: CleanSymag, Turbo Handy, VacSy, MixSy, indukcijsko kuhalo, Ze-presso Café aparat za kavu, Morejuice press, Artmix Pro
- : Elektroničke naprave
- Kuhinjski noževi
- Satovi
- Halogene žarulje u BIOPTRON uređaju;
- Svi elementi Syncro-Clik poklopca osim dijelova izrađenih od Cr/Ni 18/10, 304 ili 316L nehrđajućeg čelika;
- Termokontrolori, ventili;
- Plastični i gumeni dijelovi;
- Mehanizam zatvaranja na kolekciji Magic Harmony

b) 36 mjeseci:

- Aqueena Pro sustav za pročišćavanje vode;
- Tuttoluxo i Tuttosteamy uređaji;

c) 60 mjeseci:

- BIOPTRON medicinski uređaj, Therapy Air iOn

d) 30 godina:

- Proizvodi izrađeni od Cr/No 18/10, 304 ili 316L nehrđajućeg čelika, osim na dijelove navedene gore.

e) Jamstveni period počinje datumom na računu proizvoda.

5. VREMENSKI PERIOD ZA ODRAĐIVANJE REKLAMACIJA

a) U slučaju potvrđenog kvara ili neispravnosti pokrivenog jamstvom, Jamac će popraviti ili zamijeniti proizvod s novim unutar 45 dana od datuma kada je reklamirani proizvod dostupan Jamcu.

b) Adrese servisa Jamca objavljena je na internet stranicama Jamca na www.zepter.hr, a također na raspolaganju je kontakt telefon Servisa 01 6188 540 te kontakt telefon Odjela za odnose s kupcima 01 6306 444.

6. OSTALE ODREDBE I UVJETI JAMSTVA

- a) Proizvod može biti prihvaćen za popravak samo uz predočenje ove jamstvene kartice zajedno s dokazom o kupovine od strane kupca.
- b) Jamac zadržava pravo odbijanja preuzimanja na servis prijavih (neočišćenih) proizvoda.
- c) Jamac zadržava pravo napraviti tehnička poboljšanja i promjene u dizajnu.
- d) Jamstvo ne isključuje, limitira ili suspendira prava na temelju podrazumijevanog jamstva. (prema zakonu o Zaštiti potrošača)
- e) Povrat robe može se primijeniti samo na proizvode u originalnom i netaknutom pakiranju nakon raskida ugovora unutar 14 dana nakon isporuke proizvoda.

7. Kontakt Jamca

Naziv: Zepter Servis

Adresa: Slavonska avenija 3, 10000 Zagreb

Telefon: 01 6188 540

E-mail: servis@zepter.hr